

Storno podmínky

Podmínky pro zrušení pobytu se řídí Smluvními podmínkami pro dětské rekreační pobyty (dále jen „pobyt“) na letních táborech Spálovský mlýn, Spálov (dále jen „tábor“), které jsou zveřejněné na webových stránkách provozovatele.

Výtažek ze smluvních podmínek, týkající se zrušení pobytu:

1. Zrušení pobytu objednatelem

- 1.1. Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky – e-mailem, zaslaným na adresu prihlasky@akceproskoly.cz (případně písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele konkrétního objednaného pobytu). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.
- 1.2. V případě zrušení pobytu objednatelem do 31. 5. 2026 účtuje provozovatel manipulační poplatek 500 Kč, při zrušení pobytu do 20. 6. 2026 činí storno poplatek 2.000 Kč a po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá storno poplatek výši platby jednotlivých běhů.
- 1.3. Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději tři pracovní dny před termínem zahájení daného turnusu.
- 1.4. V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
- 1.5. Při předčasném odjezdu dítěte z tábora může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (80 Kč/den), a to v případě, kdy nárokováná vratná částka přesahuje 200 Kč.
- 1.6. Provozovatel může na žádost Objednatele snížit výši storno poplatku.
- 1.7. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 10. 2026.

2. Reklamáce služeb

- 2.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.
- 2.2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána

okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě tábora), elektronicky (e-mail: prihlasky@akceproskoly.cz), nebo telefonicky (viz údaj na www stránkách tábora).

- 2.3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.
- 2.4. S případnou stížností týkající se dodržování hygienických požadavků na pořádání tábora, vyplývajících z platné právní úpravy, se lze obrátit na orgán státní správy v ochraně veřejného zdraví – příslušné pracoviště krajské hygienické stanice.